

「接客がいきなり不安」

「接客の基礎を学びたい」そんな方へ

接遇・ビジネスマナー研修

接遇とは、相手を大切にする「心」と思いやりを持って接する態度を「形」にして表現すること。この研修は、考え方～実践へ向け、接客が初めての方もベテランの方も学べる内容となっています。受講して、お客様から「ありがとう」をもらいましょう！

Kanechiku

Rie

講師：金築 理恵

有限会社Wiししさんいん 代表取締役

医療機関のIT化支援や新規開業アドバイザーを経て、2000年よりSOHOで活動。2001年設立の有限会社で取締役を務め、2015年に代表取締役に就任。現在は新規事業運営、人材育成、キャリア支援、テレワーク推進など地域活性化に注力。県内での接遇・ビジネスマナー研修も多数実績があり、学びやすさに定評がある。



2025年1月22日（水） 14時～17時

2025年1月23日（木） 9時～12時

会場：津和野町民センター

 **津和野町商工会 0856-72-3131**

応募は1月14日まで、裏面で申し込みください